



La Vigie

La lettre d'information de votre agence locale

Cette newsletter est un lien entre vous, adhérent de notre association et nous, bénévoles. Son but est de vous faire part des actions menées et des résultats obtenus. Vous y trouverez aussi des informations locales et générales sur la consommation.



SOLIDARITÉ AVEC L'UKRAINE: PRUDENCE !

Les appels à la générosité en lien avec la guerre en Ukraine sont nombreux. Les fraudes aussi. Un formidable élan de solidarité a émergé en France et dans le monde depuis l'invasion de l'Ukraine par la Russie le 24 février: Cagnottes en ligne, collectes de vêtements, accueil de réfugiés... Mais comme à chaque crise, certains profitent pour tenter d'escroquer les internautes.

Privilégiez les cagnottes certifiées

Pour éviter les arnaques, privilégiez les sites reconnus (Leetchi, Le Pot commun, Helloasso, Gofundme...) qui disposent d'équipes de lutte anti-fraude. Certains sont immatriculés auprès de l'ORIAS (Organisme pour le registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance), organisme placé sous la tutelle de la direction générale du Trésor.

Avant de donner, vérifiez si le bénéficiaire et le créateur de la cagnotte sont bien identifiés et si le descriptif de la cagnotte inspire confiance. Certains sites certifient des cagnottes : vous pouvez alors donner sans risque. Pour celles qui ne le sont pas, des règles de prudence s'imposent. Comme c'est le cas avec les courriers indésirables, des messages truffés de fautes d'orthographe ou de syntaxe doivent vous alerter. Vérifiez lors du paiement que la transaction est bien sécurisée et contrôlez les frais prélevés par les plateformes de dons.

Les grandes organisations récoltent des dons

La Croix-Rouge française a ainsi lancé un appel pour appuyer l'aide humanitaire du CICR. ([site de l'organisation](#)). L'Unicef vient en aide aux enfants ukrainiens. Les Nations Unies sont à l'œuvre à travers le [Fonds humanitaire pour l'Ukraine](#). Il y a également le [Programme alimentaire mondial](#), qui apporte une aide alimentaire ou l'[Organisation mondiale de la santé](#) qui fournit des soins de santé urgents aux réfugiés des pays voisins.

Le gouvernement français a établi une [liste d'organismes](#) reconnus.

Les dons en argent sont les plus sollicités

Les besoins sont spécifiques : renseignez-vous auprès des associations proches de chez vous (de nombreuses mairies répertorient les lieux et horaires des collectes). Du fait des difficultés (logistique, coût, temps) à acheminer des dons en nature jusqu'en Ukraine de nombreuses associations conseillent de privilégier les dons en argent. Ils sont utilisables immédiatement en cas d'urgence et permettent aussi une action dans le temps et peuvent couvrir des besoins spécifiques en faisant fonctionner l'économie locale. Les dons en nature sont utiles pour récolter des produits difficilement disponibles sur place ou dans les pays limitrophes. C'est pourquoi l'association [Aide médicale et caritative France-Ukraine](#), s'est spécialisée dans l'envoi de matériel médical.

Attention aux arnaques sur les réseaux sociaux

Le site [Numerama](#) a analysé des messages sur Facebook contenant les mots « Ukraine » ou « ukrainiens » et alerte sur différentes arnaques. La première consiste à se faire passer pour un artisan ou vendeur ukrainien afin d'enregistrer des commandes. Un message apparu à plusieurs reprises et attribué à « Oksana », une Ukrainienne qui « ne peut plus ouvrir sa boutique à cause de la guerre et des attaques de la Russie », a en fait été envoyé depuis l'Asie !

D'autres publicités promettent de reverser une partie des profits réalisés sur des ventes à des associations. « Si ces publicités ne sont pas forcément qualifiables d'arnaques (peut-être recevrez-vous bel et bien le bracelet jaune et bleu en soutien à l'Ukraine que vous avez commandé), on peut se permettre de sérieusement douter que les vendeurs reverseront les sommes qu'ils ont promises à des associations. A suivre...

SITE DU MOIS PRIX CARBURANTS

Les prix flambent et notre porte monnaie en prend un sérieux coup ! Voici un site pour rechercher l'endroit où le carburant est le moins cher.

<https://www.prix-carburants.gouv.fr>

Suite de notre feuilleton sur le bâtiment



Attention au statut de l'entreprise que vous sollicitez pour vos travaux domestiques. Méfiez-vous des entrepreneurs qui vous proposent d'intervenir pour des travaux auxquels ils ne sont pas professionnellement habilités.

Qu'est-ce que le Code APE NAF ?

NAF : Nomenclature d'Activités Française. Le code NAF est attribué par l'INSEE

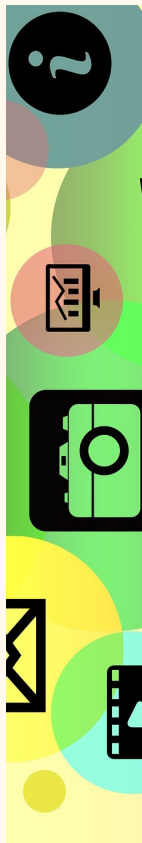
APE : Activité Principale Exercée

Pourquoi les vérifier ?

Le professionnel est assuré pour une activité donnée. Ainsi un peintre ne sera-t-il pas assuré s'il effectue des travaux de plomberie.

Comment les vérifier ?

<https://www.verif.com>



BILAN 2021 des dossiers traités par notre Antenne locale du Havre

En 2020

Dossiers clos: 1384	866
Gagnés après procédure : 4	4
Gagnés après conseil : 631	88
Gagnés après compromis : 2	3
En procédure de justice : 3	1
Sans nouvelles du consommateur : 576	545
Dossiers renseignés par internet : 466	449
Abandon du consommateur : 16	36
Abandon de l'AL : 0	4
Aucune action possible : 13	19
Perdu après procédure : 1	1
Perdu suite à négociation (sans procédure) : 4	0
Fin d'adhésion : 3	0
Erreur de saisie : 7	4
Simple signalement : 0	2
Clôture administrative : 1	0

Mode d'accès :

Internet : 977 473	
Courriel : 26 9	
Courrier : 8 4	
Visite sur place avec rendez-vous : 194 101	
Visite sur place sans rendez-vous : 56 155	
Téléphone : 8 3	
Autres (quand non précisé par l'accueil) : 115	121

Secteurs de consommation :

Opérateurs de télécommunications : 47	37
SFR fixe et mobile : 21	17
Orange : 3	3
SOSH Orange : 0	4
Free : 7	2
Canal +, Canal Sat : 4	3
Eco Telecom : 0	0
Bouygues : 5	4
A Télécom : 0	1
Simplus : 1	0
Dartybox : 10	0

Assurances : 31

MAAF, MACIF, GROUPAMA, GRAS SAVOYE, AXA, GENERALI, SMA COURTAGE, SOGESEUR, SPB, MALAKOFF MEDERIC, CNP ASSURANCES, CARREFOUR BANQUE, SWISSLIFE PRÉVOYANCE SANTÉ.

Administration : 1

Santé : 9

ACCRO SPORT, ALLIANCE VISION, HPE, ADHAP PERMANENCES

Logement, copropriété, immobilier : 53

Agences et cabinets immobiliers (Citya, Foncia, Cric...), travaux non ou mal finis, problèmes de fin de location, problèmes avec constructeurs de maisons (Habitat Concept, SDV Habitat, Extraco...), travaux sur maison après démarchage, bailleurs sociaux (Alcéane, Logéo, Plaine Normande...).

APPEL À CANDIDATURE

Votre profil nous intéresse !

Sans le monde associatif, notre société aurait beaucoup de mal à fonctionner.

Que vous soyez retraité ou actif, jeune ou moins jeune, venez nous rejoindre dans notre antenne locale d'UFC QUE CHOISIR.

Toutes nos coordonnées sur notre site:

<http://lehavre.ufcquechoisir.fr>

En 2020

Banque et organismes de crédit : 37	33
BDF (surendettement) : 7	12
Banques : CE, LCL, CARREFOUR, BNP, 21	12
LA BANQUE POSTALE seule 7 pour opérations frauduleuses	
Organismes de crédit : CETELEM, LCL, INTRUM ... 6	5

Auto, moto, caravane, mobil home : 29

Auto Concept, Idylcar, Renault, Peugeot, Dacia, Citroën, Avis, ATC pièces, Opel, Mika Auto, Dekra, LF Auto 76, Hertz ...

Alimentation : 1

Services marchands : 90

Entreprises et vendeurs tels que : But, Darty, Ixina, Conforama, Leroy Merlin, Chauffage et Bois, Easy Jet, Amplifon, FNAC, Redlink Déménagement, Air France, Boulanger, Amazon, La Femme Modern, Crozatier, Leclerc Voyages, Opodo, Go Voyages, Tui Fly...

Énergie, eau, assainissement, déchets : 34

EDF, ENGIE, ENI, ENI Gas Power, Codah Eau, LHSM,

Total Spring, Total Direct Energie...

Entreprises panneaux photovoltaïques et pompes à chaleur (GFE, Objectif Économie, ADER, Groupe Solar Maison des Economies)....

Autres secteurs de consommation : 39

Entreprises et vendeurs tels que : Isaac, Launay, Auchan, Hotel Les Gens de Mer, Visa, Bigmat Cariou, Auto école Permis pas cher, Aubert Assistance, XXL Maison...

TOTAL : 371



UFC LE HAVRE

Retrouvez-nous sur notre site <http://lehavre.ufcquechoisir.fr>